

به نام خدا

دانشگاه علامه طباطبایی

دانشکده مدیریت و حسابداری

تاثیر فناوری اطلاعات در سازمان و مدیریت

عنوان تحقیق :

بررسی عوامل موثر در پذیرش آموزش الکترونیک توسط کارکنان بانک صادرات منطقه ۴ استان تهران

استاد راهنما :

دکتر مسعود حجاریان

تهیه کننده :

معصومه میناوند

شماره دانشجویی (۹۱۱۲۴۳۲۷۲۱۸)

کارشناسی ارشد - مدیریت فناوری اطلاعات

سال تحصیلی

۹۱-۹۲

## مقدمه:

انسان ها اکثرا واژه هایی چون آموزش، یادگیری و فرآیند های آن را بعنوان سازمان هایی که سخنرانی ها و بحث های آموزشی در آن صورت می گیرد و محققان در آن مراکز به تحقیق پرداخته، تصور می کنند، بگونه ای که یک معلم در این سازمان نقشی محوری را ایفا می نماید. حال آنکه امروزه، رشد سریع اطلاعات و تکنولوژی ارتباطات علاوه بر راه های سنتی آموزشی، فرصت های جدیدی برای کسب دانش فراهم نموده است، بصورتیکه به انسان ها اجازه می دهد تا زمان، مکان، شیوه و میزان آموزش را انتخاب نمایند. امروزه تکنولوژی های کامپیوتری مختلف برای ایجاد و انتقال مباحث آموزشی ایجاد گردیده اند که بصورت کلی یا جزئی جایگزین نقش معلمی شده و فرآیند یادگیری را مدیریت می نمایند. همانطور که بیان گردید تکنولوژی های جدید ارتباطات و اطلاعات تاثیر زیادی بر روش های یادگیری داشته است. بازار آموزش الکترونیک رشد سریعی داشته، که این رشد بر پایه نیاز های اقتصادی برای انعطاف پذیری بالاتر و همچنین تمایل به استفاده از فواید تکنولوژی ارتباطات جدید در مفاهیم آموزشی، ایجاد شده است.

## بیان مسئله:

یکی از مسائلی که همواره در زمینه های موبوط به آموزش و پرورش و تحصیلات در جوامع مختلف بخصوص کشور ایران مطرح بوده است، بحث آموزش دبیران می باشد. امروزه متون آموزشی با توجه به تغییرات سریع علم و تکنولوژی به طور سریعی دایما در حال تغییر و تحول می باشد. در این میان دبیران و آموزش دهندگان دروس در مقاطع مختلف می بایست به منظور همگامی با این تغییرات به طور مداوم از آموزش های جدید بهره مند شوند. از سویی برقراری این آموزش ها در سطح سازمان آموزش و پرورش دارای هزینه های بالایی می باشد. از طرفی امکان یکسان یازی آموزش با توجه به تعداد بالای دبیران برای سازمان امکان پذیر نمی باشد و ممکن است دبیرانی که در نقاط دور افتاده کشور مشغول به خدمت می باشند نتوانند از برخی از این آموزش ها بهره مند شوند. استفاده از آموزش الکترونیک می تواند گامی موثر در اجرای این دوره ها در سازمان باشد. حال آنکه برای اجرای این دوره ها نخست باید آمادگی سازمانی، فردی و محیطی لازم برای سازمان ایجاد شود. در این تحقیق نیز به بررسی آمادگی اجرای آموزش الکترونیک در میان کارکنان بانک صادرات می پردازیم.

## اهمیت موضوع:

آموزش های مجازی در گذشته و حال، عمدتا بر پایه تمرکز بر تعامل بین منابع کامپیوتری و انسانی شکل گرفته است (لیستر و کوبر<sup>۱</sup>، ۲۰۰۵). دلایل و نیازمندی های زیادی برای استفاده از فناوری در آموزش مطرح می باشد که می توان مواردی را چون: نیاز به وجود سیستم آموزشی یکپارچه برای محیط کاری، استفاده از روش آموزشی وفق پذیر، ارایه سیستم آموزشی با انعطاف زمانی و مکانی، ترکیب جنبه های آموزشی و عوامل انسانی در محیط کاری برای دستیابی مصرف کنندگان نهایی در جهت کسب نتایج یادگیری مطلوب ذکر نمود. سازمان ها سرمایه گذاری های صورت گرفته در حوزه آموزش کارمندان خود را برای توسعه عملکرد به عنوان روشی بمنظور شناسایی مهارت ها، دانش و شایستگی ها در نظر می گیرند. بگونه ای که این موارد برای سازمان دارای

---

<sup>۱</sup> Laister and Kober

مزایایی بوده و تقلید از آن برای رقبا بسیار مشکل می باشد. (ابراهیم<sup>۲</sup> و غیره ۲۰۱۱). اما موضوعی که در این میان مطرح بوده است، امکان سنجی اجرای بستر آموزش مجازی است که امروزه در کشور بیشتر با عنوان آموزش الکترونیک بیان می شود. ادبیات نظری پیرامون آمادگی سازمان ها برای اجرای آموزش الکترونیک سوالات، راهنمایی ها، استراتژی ها، مدل ها و ابزار هایی را مطرح می سازد که از آنها می توان در ارزیابی میزان آمادگی سازمان ها برای ایجاد بسترهای مناسب آموزش الکترونیکی استفاده نمود.

### پیشینه تحقیق:

در این بخش با توجه به تحقیقات صورت گرفته قبلی در جوامع علمی داخلی و بمنظور آشنایی خواننده با این تحقیقات بخش هایی از آن مانند اهداف روش تحقیق و نتایج بدست آمده بیان می گردد. با توجه به اینکه تحقیقات کمی در رابطه با این موضوع در بانک صورت گرفته در این بخش تحقیقات در جوامع آماری مختلف نیز مورد بررسی قرار گرفته است.

- بررسی پیش نیازها و امکان سنجی اجرای نظام یادگیری الکترونیکی. (کمالیان و فاضل، ۱۳۸۸).  
محقق در این تحقیق به بررسی امکان سنجی اجرای نظام یادگیری الکترونیک پرداخته است. در ادامه چکیده این مقاله که از هدف روش و نتایج تحقیق تشکیل شده بیان می گردد.  
در جهان پرشتاب امروزی یادگیری الکترونیکی به عنوان یک ابزار کسب دانش، به سرعت در حال گسترش، توسعه و تحول است. چنین روند رو به رشدی دست اندرکاران را ملزم به اعمال روشهای علمی و منطقی در اجرا، ارزیابی و مدیریت پروژههای یادگیری الکترونیکی مینماید. از روشهای پیرو عقل و منطق در یادگیری الکترونیکی امکان سنجی و بررسی پیش نیازها، پیش از اجرای پروژه یادگیری الکترونیکی است. پژوهش حاضر با هدف بررسی امکان اجرای پروژه یادگیری الکترونیکی و آگاهی از پیش نیازهای این نوع یادگیری در دانشگاه سیستان و بلوچستان انجام شده است. جامعه

آماری تمام دانشجویان دانشگاه سیستان و بلوچستان در نیمسال دوم سال تحصیلی ۸۶-۸۷ میباشد و نمونه این پژوهش ۳۳۲ نفر از دانشجویان انتخاب گردیدند. روش نمونهگیری طبقه‌ای تصادفی بود. ابزار پژوهش پرسشنامه استاندارد بود که قبلاً توسط پژوهشگران دیگری مورد استفاده قرار گرفته بود. برای تحلیل داده‌ها از روشهای آمار توصیفی (میانگین، انحراف معیار و واریانس) و آمار استنباطی (تحلیل واریانس یک طرفه (آماره  $T$ -آماره  $t$  و آزمون تی ANOVA استفاده شد. نتایج این پژوهش نشان داد که دانشجویان دانشگاه سیستان و بلوچستان برای شرکت در یادگیری الکترونیکی آمادگی نسبی دارند. به علاوه تحلیل استنباطی داده‌ها نشان داد که بین دانشجویان دانشکده جغرافیا و علوم تربیتی و دانشجویان دانشکده مدیریت و حسابداری از نظر آمادگی برای شرکت در یادگیری الکترونیکی تفاوت معنی‌داری وجود دارد. اما در بقیه سؤالات پژوهش، تفاوت معناداری مشاهده نشد.

- امکان سنجی برگزاری یادگیری الکترونیکی در شرکت گاز استان یزد. (مصدق، خرازی، و بازرگان،

(۱۳۹۰)

در این تحقیق، محقق با به کارگیری مدل شش وجهی به بررسی امکان سنجی ایجاد بستر آموزش الکترونیک در شرکت گاز استان یزد پرداخته است. در این تحقیق از روش پیمایشی تحلیلی استفاده شده و ابزار تحقیق پرسش نامه و مصاحبه نیمه ساختاریافته می باشد. محقق علت استفاده از ابزار مصاحبه را در نظر گرفتن شرایط محیطی معرفی نموده است. نتایج این تحقیق نشان داد که آمادگی رایانه ای و فرهنگی کارکنان در وضعیت به نسبت مطلوبی قرار داشته و آمادگی محیطی مطلوب ارزیابی شده است. در نهایت محقق رویکرد عملیاتی مناسب جهت ورود به عرصه آموزش الکترونیک را بیان نموده است.

- امکان سنجی استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی در دانشگاه آزاد اسلامی. (کاظم پور و

غفاری، ۱۳۹۰)

هدف این پژوهش، امکان سنجی استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی در دانشگاه آزاد اسلامی از دیدگاه اعضای هیأت علمی منطقه ی ۳ بود. تحقیق حاضر، به روش پیمایشی انجام شد. جامعه ی مورد مطالعه، کلیه ی اعضای هیأت علمی تمام وقت و نیمه وقت ۲۰ واحد دانشگاهی منطقه ی سه به تعداد ۱۵۲۳ نفر بودند که براساس جدول کرجسی و مورگان تعداد ۳۱۰ نفر اعضای هیأت علمی به روش تصادفی طبق های به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها، پرسشنامه ای محقق ساخته ۴۱ گویه ای براساس مقیاس لیکرت بود که پس از تعیین روایی و محاسبه پایایی آن به میزان ۰,۸۶ به اجرا درآمد. جهت تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی استفاده شد. نتایج نشان داد که بین شرایط و امکانات استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی در واحدهای دانشگاهی مورد تحقیق، تفاوت معناداری وجود دارد. از طرفی تفاوت معناداری میان واحدهای دانشگاهی منطق هی ۳ از نظر زمینه های کاربردی نظام آموزش ضمن خدمت مجازی وجود ندارد و عمدتاً در پاسخ دهی به سؤال دوم، آزمودن یها اتفاق نظر داشتند. در پاسخ به سؤال سوم پژوهش، پس از شناسایی موانع استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی، نتیجه گیری شد که تفاوت معناداری میان واحدهای دانشگاهی منطق هی ۳ از نظر موانع استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی وجود دارد. در پاسخ به سؤال چهارم پژوهش، پس از شناسایی عوامل تسهیل کنند هی استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی نتیج هگیری شد که تفاوت معناداری میان واحدهای دانشگاهی منطق هی ۳ وجود دارد.

- بررسی پیش نیاز ها و امکان سنجی اجرای پروژه های یادگیری الکترونیک در دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی فسا. (زرگردی، بردبار، و لقای، ۱۳۸۹)

هدف این تحقیق بررسی امکانات و پیش نیاز های مورد نیاز برای اجرای دوره های یادگیری الکترونیک در دانشگاه پزشکی فسا می باشد. در این پژوهش از ابزار پرسش نامه ۲۶ سوالی استفاده گردید. مقیاس مورد استفاده در این سوالات طیف پنج گزینه ای لیکرت بوده است. روش نمونه برداری تصادفی طبقه

ای بود. که در نهایت از ۲۰۰ نفر از دانشجویان تحقیق به عمل آمد. نتایج این پژوهش نشان داد دانشجویان دارای توانایی ها و آمادگی نسبی در زمینه یادگیری الکترونیکی می باشند و با توجه به پایین بودن میانگین امتیازات در بخش انگیزشی می توان بیان نمود که باید مسایل انگیزشی بیشتر مورد توجه قرار گیرد.

- امکان سنجی آموزش از راه دور از طریق اینترنت برای کتابداران شاغل در کتابخانه های مرکزی دانشگاه های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مستقر در شهر تهران. (فرجی، علی بیک، و جمشیدی، ۱۳۹۰)

در این مقاله محقق به بررسی امکان ارایه ی آموزش از طریق اینترنت را برای کتابداران شاغل در کتابخانه های مرکزی دانشگاهی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مستقر در شهر تهران مورد بررسی قرار داده است. روش پژوهش پیمایشی - توصیفی بوده است. داده ها از طریق پخش ۴۴ پرسش نامه بین کتابداران شاغل در کتابخانه های مرکزی دانشگاه های وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مستقر در شهر تهران در مرداد و شهریور ۱۳۸۷ گردآوری شدند. برای تعیین اعتبار، محتوای این پرسش نامه از نظر استادان و سایر کارشناسان فن گذرانده شد و برای تعیین روایی از ضریب آلفای کرونباخ ۱۵ نمونه، که به صورت تصادفی از جامعه انتخاب شده بودند، استفاده شد. در بخش نتیجه گیری محقق بیان می دارد که کتابخانه های مرکزی دانشگاه های وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در شهر تهران امکانات بالقوه و قابلیت های لازم برای برگزاری دوره های آموزش کتابداری و اطلاع رسانی از طریق اینترنت را دارند.

تحقیقات خارجی:

در این بخش با توجه به تحقیقات صورت گرفته قبلی در جوامع علمی خارجی و بمنظور آشنایی خواننده با این تحقیقات بخش هایی از آن مانند اهداف روش تحقیق و نتایج بدست آمده بیان می گردد.

- آمادگی اجرای آموزش الکترونیک در میان معلمان هنگ کنگ.

سو در این تحقیق به منظور بررسی امکان سنجی و آمادگی معلمان مدارس هنگ کنگ در ابتدا به بررسی وضعیت رتبه ای این کشور از لحاظ اجرای بستر های آموزشی در بخش از راه دور پرداخته است. و این رتبه را ۱۹ در میان ۶۰ کشور بررسی شده اعلام می نماید. سو بیان می نماید که معلمین می بایست با روش های جدید آموزشی آشنا شوند. در روش تحقیق با ایجاد ابزار تحقیق ۲۹ سوال از ۲۰۰ نمونه مورد آزمون پرسیده شد. تمامی سوالات با استفاده از طیف لیکرت تهیه شد. و برای آزمون نیز از نرم افزار SPSS ۱۱ و آزمون هایی چون تحلیل عاملی و ANOVA استفاده گردید. نتایج این تحقیق نشان داد که معلمان هنگ کنگی در حال حاضر برای اجرای آموزش های الکترونیکی آمادگی نداشته و سطوح آمادگی مختلفی در میان زنان و مردان و معلمان ابتدایی و راهنمایی شناسایی شد.

- سنجش میزان آمادگی اجرای آموزش الکترونیک: بازتابی از کشورهای نوظهور.

محقق در این مقاله بیان می سازد برای اینکه بتوان از مزیت های آموزش الکترونیک بهره برد می بایست در ابتدا بخوبی میزان آمادگی سازمان برای ایجاد بسترهای آن را فراهم نمود. این در حالیست که در محیط بازار ابزار های مختلفی برای ارزیابی سطوح آمادگی تعبیه شده است. این ابزار ها در کشورهای طراحی گردیده که از لحاظ بلوغ منابع انسانی به سطح بالایی رسیده اند. این ابزار ها دارای مفاهیم کاربردها و محتوایی می باشند که برای کشور هایی که در زمینه منابع انسانی هنوز به بلوغ کافی نرسیده اند بی معنی می باشد. محقق در این تحقیق سعی دارد ابزاری مناسب این کشورها ارایه نماید. بعد از انجام تحقیقات وی نتیجه می گیرد سازمان ها در کشور مورد مطالعه (ترکیه) دارای آمادگی بوده ولی نیازمند ابزار های بهبود پذیر دیگری هم می باشند. مخصوصا در زمینه منابع انسانی توانایی



های بالایی برای موفقیت اجرای آموزش الکترونیک تعریف می شود. محقق در پایان بیان می دارد، هر چند ابزار تهیه شده در این تحقیق در شرایط فرهنگی ترکیه اجرا شده ولی برای سایر کشورهایی که دارای پدیده های نوظهوری از بلوغ نیروی انسانی می باشند قابل وفق پذیری می باشد.

- امکان سنجی پذیرش آموزش الکترونیک برای آموزش های مستمر پرستاران بخش سلامت عمومی در تایوان.

هدف این تحقیق بررسی امکان سنجی توسعه آموزش الکترونیک دلایل و موانع وفق پذیری آن در سیستم سلامت عمومی پرستاران تایوانی می باشد. در این تحقیق با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی از ۲۲۳ نفر از پرستاران تحقیق صورت گرفت. با استفاده از پست الکترونیک و بر پایه پرسش نامه اطلاعات جمع آوری گردید. حدود ۱۱,۶ درصد کل پرستاران استفاده از این سیستم را به دلایلی چون عدم دسترسی به کامپیوتر، عدم توانایی کار با آن، دسترسی نداشتن به اینترنت، حجم زیاد کاری، تعارضات شخصی و کمبود کنترل شخصی رد نموده اند. نتایج این تحقیق راه هایی برای کاهش موانع موجود بر سر راه توسعه آموزش الکترونیک ارائه نموده است.

## اهداف تحقیق

### هدف اصلی تحقیق:

بررسی وضعیت آمادگی اجرای دوره های آموزش الکترونیک در بانک

## اهداف فرعی:

بررسی وضعیت آمادگی فرهنگی در بانک

بررسی وضعیت تجربی در بانک

بررسی وضعیت آمادگی مالی در بانک

بررسی وضعیت آمادگی محیطی در بانک

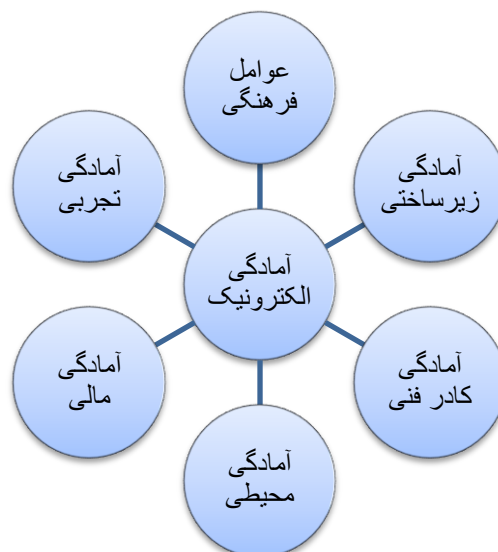
بررسی وضعیت آمادگی کادر فنی در بانک

بررسی وضعیت آمادگی زیر ساختی در بانک

## فرضیات تحقیق

- آمادگی فرهنگی در بانک در سطح بالایی قرار دارد.
- آمادگی تجربی در بانک در سطح بالایی قرار دارد.
- آمادگی مالی در بانک در سطح بالایی قرار دارد.
- آمادگی محیطی در بانک در سطح بالایی قرار دارد.
- آمادگی کادر فنی در بانک در سطح بالایی قرار دارد.
- آمادگی زیرساختی در بانک در سطح بالایی قرار دارد.

## مدل مفهومی تحقیق:



منبع: - آمادگی یادگیری الکترونیک مصدق و همکاران

## تعاریف متغیرهای تحقیق

عامل	تعاریف عملیاتی
آمادگی	
تجربه رایانه ای	مهارت های هفت گانه $ICDL$ و میزان آشنایی با روش های جستجو
فرهنگی	برداشت ذهنی از مفید بودن، برداشت ذهنی از آسانی استفاده از آن، نگرش نسبت به استفاده، تصمیم به استفاده، اعتقاد به یادگیری الکترونیکی، تصمیم به استفاده، آمادگی فرهنگی

رسالت های دبیرستان، همراهی مدیریت، همراهی آموزش مرکزی، مسایل حقوقی و امنیتی	محیطی
تعداد افراد متخصص و توانایی هر یک، میزان آشنایی با نرم افزار نظام مدیریت آموزشی	کادرفنی
وضعیت سخت افزاری و نرم افزاری دبیرستان ها، شبکه ارتباطی بین نواحی مختلف دبیرستان	زیرساختی
برآورد هزینه های پیاده سازی طرح در دبیرستان و بررسی توان مالی دبیرستان برای ورود.	مالی

### جامعه آماری تحقیق

جامعه آماری تحقیق حاضر را کلیه کارکنان بانک صادرات در منطقه ۴ استان تهران تشکیل می دهد.

### نمونه آماری تحقیق

جهت نمونه گیری در این تحقیق از روش نمونه گیری به روش قضاوتی ساده استفاده می شود و بر این اساس تعداد اعضای نمونه برابر با ۵۰ نفر است.

## روش شناسی تحقیق

در این تحقیق به توصیف وضعیت هر یک از متغیرها در جامعه آماری مورد نظر می پردازیم. بنابراین می توان این تحقیق را در زمره تحقیقات توصیفی در نظر گرفت. از آنجاییکه از ابزار پرسشنامه و به صورت میدانی برای سنجش متغیرهای استفاده می نمایم می توان تحقیق را پیمایشی دانست و از طرفی بعلاوه قابلیت کاربرد نتایج این تحقیق می تواند در گروه تحقیقات کاربردی قرار گیرد.

## شرح کامل روش

در مورد مبانی نظری و تئوریک از مطالعات کتابخانه ای و اینترنتی (کتاب و مقالات انگلیسی و فارسی پایان نامه های موجود) استفاده می شود. پس از آن با تهیه پرسشنامه ای داده های مورد نظر جمع آوری خواهد شد. پرسشنامه تحقیق در قالب پرسشنامه عوامل موثر بر پذیرش آمادگی الکترونیک توسط دبیران در دبیرستان های تهران که توسط محقق ساخته می شود، تهیه می شود. و پس از تایید روایی و پایایی تحقیق از طریق روایی محتوی و ضریب آلفای کرونباخ در سطح جامعه مورد نظر توزیع می گردد.

## روش ها و ابزار تجزیه و تحلیل داده ها:

در این تحقیق پس از جمع آوری داده های بدست آمده از طریق پرسشنامه مطابق رویه مدل مفهومی پژوهش؛ به منظور پاسخ گویی به سوالات و فرضیات تحقیق از آزمون های زیر استفاده می شود:

- بررسی پایایی تحقیق با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ
- بررسی وضعیت متغیرهای تحقیق با استفاده از آزمون میانگین تک جامعه

## نتایج تحقیق:

همانطور که بیان گردید در این تحقیق به بررسی وضعیت شاخص های تحقیق در سطح جامعه مورد نظر می پردازیم. به همین منظور از آزمون میانگین یک جامعه استفاده گردید. در ابتدا ویژگی های جمعیت شناختی ابزار تحقیق بیان می گردد و سپس به بررسی فرضیات تحقیق می پردازیم.

## نتایج تحقیق در بخش آمار توصیفی:

شاخص	مولفه	تعداد فراوانی	درصد فراوانی	معتبر درصد فراوانی	تجمعی درصد فراوانی
جنسیت	زن	۱۵	۳۰	۳۰	۳۰
	مرد	۳۵	۷۰	۷۰	۱۰۰٫۰
تحصیلات	کارشناسی	۲۵	۵۰	۵۰	۵۰
	کارشناسی ارشد	۲۳	۴۶	۴۶	۹۶
	دکتري	۲	۴	۴	۱۰۰٫۰
سن	۲۹-۳۵	۲۹	۵۸	۵۸	۵۸
	۳۶-۴۵	۱۱	۲۲	۲۲	۸۰
	بیشتر از ۴۶ سال	۱۰	۲۰	۲۰	۱۰۰٫۰
سابقه کاری	کمتر از ۵ سال	۱۵	۳۰	۳۰	۳۰
	۵-۱۰ سال	۲۵	۵۰	۵۰	۸۰
	۱۰-۱۵ سال	۵	۱۰	۱۰	۹۰
	۱۵-۲۰ سال	۴	۸	۸	۹۸
	۲۰ سال به بالا	۱	۲	۲	۱۰۰٫۰

با توجه به جدول بالا می توان بیان نمود که بیشترین تعداد افراد از لحاظ جنسیت در گروه مردان با ۷۰ درصد قرار داشته اند. همچنین در بخش تحصیلات ۵۰ درصد افراد در گروه کارشناسی بوده اند. که بیشترین تعداد افراد در این گروه قرار داشته اند. همچنین در بخش سن نیز مشخص گردید که افراد ۲۹ الی ۳۵ ساله با ۵۸ درصد فراوانی دارای بیشترین فراوانی در میان افراد مورد مطالعه بوده اند. در بخش سابقه کاری نیز افراد با سابقه ۵ الی ۱۰ ساله با ۵۰ درصد فراوانی دارای بالاترین میزان فراوانی در بخش سابقه کاری بوده اند.

بررسی وضعیت شاخص های تحقیق:

بررسی وضعیت عوامل فرهنگی:

۳ = حد وسط						
سطح اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین	سطح معنی داری	درجه آزادی	t آماره	
حد بالا	حد پایین					
۰.۶۸۸۵	۰.۲۰۴۹	۰.۴۴۶۶۷	۰.۰۰۱	۴۹	۳,۷۱۲	عوامل فرهنگی

با توجه به جدول بالا و این مورد که سطح معنی داری آزمون کم تر از معیار ۰,۰۵ بدست آمده است می توان نتیجه گرفت که شاخص مورد بررسی در سطح بالایی قرار دارد. این بدین معنی است که اکثر پاسخ گویان به این شاخص با وضعیت این شاخص در جامعه مورد نظر موافق بوده اند.

بررسی وضعیت عوامل فنی:

۳ = حد وسط						
سطح اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین	سطح	درجه آزادی	t آماره	
حد بالا	حد پایین		معنی داری			
۰.۸۷۹۳	۰.۳۶۰۷	۰.۶۲۰۰۰	۰.۰۰۰	۴۹	۴,۸۰۶	کادر فنی

با توجه به جدول بالا و این مورد که سطح معنی داری آزمون کم تر از معیار ۰,۰۵ بدست آمده است می توان نتیجه گرفت که شاخص مورد بررسی در سطح بالایی قرار دارد. این بدین معنی است که اکثر پاسخ گویان به این شاخص با وضعیت این شاخص در جامعه مورد نظر موافق بوده اند.

بررسی وضعیت عوامل زیرساختی:

۳ = حد وسط						
سطح اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین	سطح	درجه آزادی	t آماره	
حد بالا	حد پایین		معنی داری			
۰.۶۰۰۶	۰.۲۳۹۴	۰.۴۲۰۰۰	۰.۰۰۰	۴۹	۴,۶۷۴	عوامل زیر ساختی



با توجه به جدول بالا و این مورد که سطح معنی داری آزمون کم تر از معیار  $0,05$  بدست آمده است می توان نتیجه گرفت که شاخص مورد بررسی در سطح بالایی قرار دارد. این بدین معنی است که اکثر پاسخ گویان به این شاخص با وضعیت این شاخص در جامعه مورد نظر موافق بوده اند.

بررسی وضعیت عوامل محیطی:

۳ = حد وسط						
سطح اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین	سطح معنی داری	درجه آزادی	t آماره	
حد بالا	حد پایین					
۰.۱۸۶	-۰.۵۷۸۶	- ۰.۲۸۰۰۰	۰.۰۶۵	۴۹	-۱,۸۸۵	عوامل محیطی

با توجه به جدول بالا و این مورد که سطح معنی داری آزمون کم تر از معیار  $0,05$  بدست آمده است می توان نتیجه گرفت که شاخص مورد بررسی در سطح بالایی قرار دارد. این بدین معنی است که اکثر پاسخ گویان به این شاخص با وضعیت این شاخص در جامعه مورد نظر موافق بوده اند.

بررسی وضعیت عوامل مالی:

۳ = حد وسط						
سطح اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین	سطح معنی داری	درجه آزادی	t آماره	
حد بالا	حد پایین					
۰.۹۱۷۸	۰.۴۹۲۲	۰.۷۰۵۰۰	۰.۰۰۰	۴۹	۶,۶۵۹	عوامل مالی

با توجه به جدول بالا و این مورد که سطح معنی داری آزمون کم تر از معیار  $0,05$  بدست آمده است می توان نتیجه گرفت که شاخص مورد بررسی در سطح بالایی قرار دارد. این بدین معنی است که اکثر پاسخ گویان به این شاخص با وضعیت این شاخص در جامعه مورد نظر موافق بوده اند.

### بررسی وضعیت عوامل تجربی:

۳ = حد وسط						
سطح اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین	سطح معنی داری	درجه آزادی	t آماره	عوامل تجربی
حد بالا	حد پایین					
۰.۶۵۰۶	۰.۳۱۲۱	۰.۴۸۱۳۳	۰.۰۰۰	۴۹	۵,۷۱۵	

با توجه به جدول بالا و این مورد که سطح معنی داری آزمون کم تر از معیار  $0,05$  بدست آمده است می توان نتیجه گرفت که شاخص مورد بررسی در سطح بالایی قرار دارد. این بدین معنی است که اکثر پاسخ گویان به این شاخص با وضعیت این شاخص در جامعه مورد نظر موافق بوده اند.

نتیجه گیری کلی:

به منظور اجرای هر برنامه ای در سطح سازمان های مختلف لازم است تا امکان سنجی های لازم صورت گیرد. امکان سنجی موجب می گردد تا شرایط لازم برای اجرای یک برنامه مورد نظر قرار گیرد. در این تحقیق به منظور بررسی امکان سنجی اجرای آموزش الکترونیک از آزمون میانگین یک جامعه استفاده شده است. نتایج

تحقیق حاکی از آن است که عوامل فرهنگی، زیرساختی، فنی، مالی و محیطی، در سطح جامعه مورد مطالعه بالای متوسط بوده است. در نتیجه زیرساخت های این بخش از لحاظ این شاخص ها مورد تایید می باشد.

پیوست: خروجی نرم افزار:

## T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
amadegifarang	۵۰	۳,۴۴۶۷	.۸۵۰۸۰	.۱۲۰۳۲

### One-Sample Test

	Test Value = ۳			
	t	df	Sig. (۲-tailed)	Mean Difference
amadegifarang	۳,۷۱۲	۴۹	.۰۰۱	.۴۴۶۶۷

### One-Sample Test

	Test Value = ۳	
	۹۵% Confidence Interval of the Difference	
	Lower	Upper
amadegifarang	.۲۰۴۹	.۶۸۸۵

### T-Test

### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kadrangani	۵۰	۳,۶۲۰۰	.۹۱۲۲۷	.۱۲۹۰۲

### One-Sample Test

	Test Value = ۳				
					۹۵% Confidence Interval of the Difference
	t	df	Sig. (۲-tailed)	Mean Difference	Lower Upper

### One-Sample Test

	Test Value = ۳					
	t	df	Sig. (۲-tailed)	Mean Difference	۹۵% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
kadrfa ni	۴,۸۰۶	۴۹	.۰۰۰	.۶۲۰۰۰	.۳۶۰۷	.۸۷۹۳

### T-Test

#### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
zirsak ht	۵۰	۳,۴۲۰۰	.۶۳۵۳۵	.۰۸۹۸۵

### One-Sample Test

	Test Value = ۳					
	t	df	Sig. (۲-tailed)	Mean Difference	۹۵% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
zirsak ht	۴,۶۷۴	۴۹	.۰۰۰	.۴۲۰۰۰	.۲۳۹۴	.۶۰۰۶

**T-Test**

**One-Sample Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
mohiti	50	2,7200	1,05056	.14857

**One-Sample Test**

Test Value = 3						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
mohiti	-1,885	49	.065	-.28000	-.5786	.0186

**T-Test**

**One-Sample Statistics**

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
mali	50	3,7050	.74862	.10587

### One-Sample Test

	Test Value = ۳					
	t	df	Sig. (۲-tailed)	Mean Difference	۹۵% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
mali	۶,۶۵۹	۴۹	....	.۷۰۵۰۰	.۴۹۲۲	.۹۱۷۸

### T-Test

#### One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
tajrobeh	۵۰	۳,۴۸۱۳	.۵۹۵۵۷	.۰۸۴۲۳

### One-Sample Test

	Test Value = ۳					
	t	df	Sig. (۲-tailed)	Mean Difference	۹۵% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
tajrobeh	۵,۷۱۵	۴۹	....	.۴۸۱۳۳	.۳۱۲۱	.۶۵۰۶

شاخص	سوالات	كاملا موافقم	كاملا مخالفم	نظري ندارم	مخالفم	كاملا موافقم
تجربه رایانه ای	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تمامی کارکنان تجربه کار با اینترنت را دارند.</li> <li>- کارکنان آشنایی کافی با سخت افزار های رایانه ای را دارند.</li> <li>- کارکنان آشنایی کافی با نرم افزار های رایانه ای را دارند.</li> <li>- کارکنان ارای مهارت های ICDL می باشند.</li> <li>- کارکنان کاملا با محیط اینترنت و جستجو در آن آشنا می باشند.</li> </ul>					
فرهنگی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- فرهنگ جامعه امکان اجرای دوره های آموزش الکترونیک را در دانشگاه ها فراهم می سازد.</li> <li>- بنظرم این سیستم فایده های بسیاری برای آموزش صحیح کارکنان دارد.</li> <li>- بنظرم به راحتی می توان از آموزش الکترونیک برای آموزش افراد استفاده نمود.</li> <li>- من شخصا تصمیم به استفاده از این سیستم برای یادگیری را دارم.</li> <li>- معتقدم یادگیری الکترونیک بسیار مناسب است.</li> </ul>					
محیطی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- آموزش الکترونیک با رسالت های سازمان همخوانی دارد.</li> <li>- مدیریت سازمان در اجرای آموزش الکترونیک همراهی می کنند.</li> <li>- بانک با اجرای این دوره همکاری می کند.</li> <li>- بنظرم در اجرای آموزش الکترونیک هیچ مشکل حقوقی و یا امنیتی وجود ندارد.</li> </ul>					
کادرفنی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- افراد متخصص با مهارت های بالایی به منظور اجرای آموزش الکترونیک در سازمان قرار دارند.</li> <li>- تمانی همکاران با نرم افزار های دوره های آموزشی آشنایی کافی ددارند.</li> </ul>					
زیرساختی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وضعیت سخت افزاری سازمان ها به منظور اجرای آموزش الکترونیک در سطح مطلوبی قرار دارد.</li> <li>- وضعیت نرم افزاری سازمان ها به منظور اجرای آموزش الکترونیک در سطح مطلوبی قرار دارد.</li> <li>- شبکه های ارتباطی مناسبی بین سازمان وجود دارد.</li> </ul>					
مالی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- هزینه های مالی پیاده سازی طرح در سازمان ها قابل توجیح می باشد.</li> <li>- سازمان توان مالی مناسب در جهت اجرای دوره های آموزش الکترونیک را دارا می باشد.</li> </ul>					