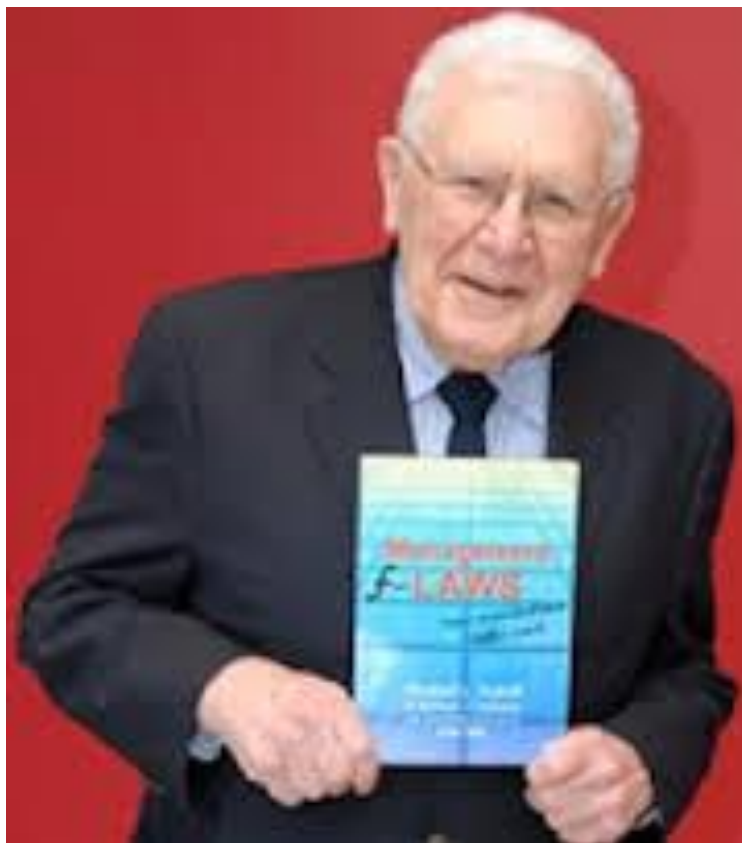


دانشگاه علامه طباطبایی
مدیریت استراتژیک صنعتی
جناب آقای دکتر حجاریان
عسکری غلامزاده
پاییز 1393

Russell Lincoln Ackoff
راسل لینکلن اکاف



فهرست:

- زندگی نامه: 4
- دورنمای اندیشه راسل اکاف: 5
- ارکان اندیشه راسل اکاف: 5
- تالیفات : 9
- منابع: 12

Russell Lincoln Ackoff

راسل لینکلن اکاف

"تغییر همواره خود در تغییر است البته با شتاب بیشتر".
"سیستم تنها یک مفهوم نیست، هوش زیستن، جهان هستی، طبیعت موجود، همه سیستم هستند و پیروی از یک نظام کلان دارند".



تولد	۱۲ فوریه ۱۹۱۹
مرگ	۲۹ اکتبر ۲۰۰۹ میلادی (۹۰ سالگی)
ملیت	ایالات متحده آمریکا
زمینه فعالیت	علوم سامانه‌ها پژوهش عملیاتی
سازمان	مدرسه وارتون دانشگاه پنسیلوانیا
محل تحصیل	دانشگاه پنسیلوانیا BA 1941 دانشگاه پنسیلوانیا PhD 1947

زندگی نامه:

آقای راسل لینکلن اکاف متولد 1919 از پیشاهنگان علم مدیریت در زمینه نظریه سیستمها، رئیس انجمن اندیشمندان سیستم و صاحب نظر برجسته، اندیشمند و هوشمند در زمینه مدیریت است. در سال 1975 کتاب معروف او به نام (مقدمه ای بر پژوهش عملیاتی) یکی از بهترین کتابها در موضوع درس مدیریت بود. آقای اکاف لیسانس مهندسی معماری خود را در سال 1941 از دانشگاه پنسیلوانیا دریافت داشت و بعد از آن در سال 1947 دکتری فلسفه را از همین دانشگاه اخذ کرد. وی به تنهایی و یا به صورت همکاری بیش از 35 کتاب و 150 مقاله در مجلات معتبر جهان به چاپ رسانده است که تعدادی از آنها در انتها آورده شده است.

او در حوزه های تئوری مدیریت، سازماندهی و همینطور تفکر سیستمی، دستاوردهای ارزشمندی را از خود به جا گذاشته است. او در حوزه معماری و فلسفه تحصیل کرده بود و در نهایت هم دکترای خود را در حوزه فلسفه علم گرفت. اما به دلیل حجم گسترده فعالیت هایش در حوزه مدیریت، کمتر کسی است که به این نکته توجه داشته باشد که راسل اکاف نیز، مانند بسیاری از بزرگان جهان، بزرگترین میوه های تلاشش را در رشته ای غیر از تحصیلات رسمی دانشگاهیش برچیده است.

تا سال ۲۰۰۹ (آخرین سال زندگی در نود سالگی) او در دانشگاه وارتون و دانشگاه سن لوییس واشنگتن و موسسه مدیریت تعاملی، به تدریس حوزه های مختلف مدیریت و به طور خاص، تفکر سیستمی و جامع نگر، سیستم های اجتماعی، بازاریابی و ساختارهای نوین سازمانی پرداخت.

دانش امروز، بسیاری از مفاهیم و چارچوب های فکری خود را به راسل اکاف بدهکار است. او برای نخستین بار، به تفاوت بین داده، اطلاعات و دانش و حکمت اشاره کرد. چیزی که امروز، از مبانی اولیه آموزشی در مدیریت محسوب می شود.

دورنمای اندیشه راسل اکاف:

نظریات اکاف در مورد سیستم و جهان بینی او در مورد علت و معلولها در نظام جهانی راه-گشای اندیشه سیستمی او بود. اهمیت و ویژگی نظر اکاف در این است که سازمان و فعالیت‌های آن نیز سیستمی و نظام‌مند است و معتقد است روابط سازمانی نیز تابع نظام و سیستم است. بر همین اساس تئوریهای خود را در ارتباط با برنامه ریزی و کنترل و سازماندهی ارائه می‌دهد و در نهایت به ساختار سازمانی دایره‌ای اشاره می‌کند که دارای هیئت مدیره برای برنامه‌ریزیهای راهبردی و هیئت مدیره اجرایی برای برنامه‌ریزی راهکاری است. او معتقد است چنین ساختار سازمانی برپایه مدیریت مشارکتی است.

ارکان اندیشه راسل اکاف:

آقای اکاف در زمینه تعریف نظام سیستم معتقد است (سیستم) ارتباط از هوش زندگی و مفهوم آن حقیقت در دنیای طبیعت است. او می‌گوید: «تغییر خود در تغییر است» بنابراین شتاب تغییر هر لحظه زیاد می‌شود. مثلاً سرعت سفر از زمان تولد ما بیشتر است. این سرعت بیش از آن است که بتوان آن را محاسبه کرد، ارتباط برقرار کرد و نسبت به برنامه‌ریزی ساخت، تولید، و مصرف کالاها و خدمات اقدام کرد. به همین دلیل است که: (تغییر همواره در شتاب است). آقای اکاف نسل ما را عصر ماشین می‌نامد و معتقد است جهان امروز ماشین پروردگار عالم است. این جهان آفریده شده تا کارها و مأموریت‌های معلومی را انجام دهد و بشر قسمتی از این ماشین است در خدمت پروردگار، تا خواسته‌های او را انجام دهد. به نظر آقای اکاف سیستم عبارت است از مجموعه دو یا چند واحد که بر یکدیگر اثر می‌گذارند و جزء سومی را بوجود می‌آورند.

بنابراین سیستم باید دارای شرایط و ویژگیهایی باشد، از قبیل:

- عوامل و سازنده‌های آن بر یکدیگر اثر گذارند و واحد و یا مجموعه دیگری را بوجود آورند.

- رفتار اجزاء و مجموعه با یکدیگر مرتبط است.
- در نتیجه یک زیر مجموعه با سیستم جدید تشکیل می‌شود.
- بنابراین در صورتی که جزئی از سیستم قطع شود کل نظام و سیستم و روابط آن مختل می‌شود.

آقای اکاف چهار گونه سیستم و نمایه و الگو را تشخیص می‌دهد که عبارتند از:

- سیستمها و یا نظامهای قطعی؛
- سیستمها و یا نظامهای فعال؛
- نظامهای اجتماعی؛
- نظامهای اکولوژی؛

از مهمترین نظریه‌های ارزنده اکاف (برنامه‌ریزی) است. آقای اکاف معتقد است عاقل کسی است که تعاقب و پیوند مراحل جریان فعالیتها را ببیند و از برنامه‌های نزدیک-برد راهکارهای لازم را پیدا کند و بتواند فعالیتها را کنترل کند و نسبت به وقایع و پیشامدها پیش‌بینی‌های لازم را از قبل انجام دهد. آقای اکاف به برنامه‌ریزی راهبردی دوربرد و راهکارهای اجرایی نزدیک برد اشاره می‌کند و رکن اساسی در برنامه‌ریزی را تصمیم‌گیری می‌داند. او به سه نوع برنامه‌ریزی معتقد است:

- برنامه‌ریزی بازتابی
- برنامه‌ریزی پیش از عمل
- برنامه‌ریزی عمل‌گرا یا کنترل و نظارت بر آنچه که در آینده رخ خواهد داد.

اصلی را که آقای اکاف در برنامه‌ریزی عمل‌گرا اظهار می‌کند عبارت از مشارکت، تداوم، و کولان‌بینی است. آقای اکاف می‌گوید در ذات بشر کنجکاوی است. آقای راسل اکاف در بحث مربوط به روش قیاس معتقد است برای درک بهتر هر چیز آن را باید تقلیل دهیم و اجزاء آن را از نظر فیزیکی و یا مفهومی جداسازی کنیم.

آقای اکاف در مورد قطعیت می‌گوید پس از آنکه سازنده‌ها و واحدها شناخته شدند باید روابط آنها را بررسی کنیم و علت و معلول آن را دریابیم. حال پرسشی مطرح است که آیا تمام روابط جهان دارای علت و معلول هستند اگر چنین باشد بنابراین نظریه رابطه مکانیکی و طبیعی قطعیت، ثابت می‌شود. آقای راسل اکاف در مورد نظریه تجزیه و تحلیل و قطعیت معتقد است جهان دارای رابطه و مکانیزی ثابت است که به عنوان ماشین عمل می‌کند.

در سال ۲۰۱۰- یک سال پس از مرگ راسل اکاف پدر تفکر سیستمی- کتاب جالبی از او منتشر شد که «خاطرات» نام داشت. این کتاب که مجموعه دست‌نوشته‌ها و خاطرات و به قول خود اکاف «جرقه‌هایی از دانش است که پس از برخی داستان‌ها و رویدادها در ذهنش زده شده»، ماجراهای عجیبی را در بر می‌گیرد. از بحث‌های شدید او با فرح همسر محمدرضا پهلوی تا مشکلات زادوولد زیاد در هند.

راسل اکاف که سالها به بهانه‌ها و شکل‌های مختلف با دولت‌های جهان برای حل مسائلشان با استفاده از نگرش و تفکر سیستمی تلاش می‌کرد، در خاطراتش پیام‌های آموزنده جالبی دارد که می‌تواند برای همه ما مفید باشد.

برخی از جملات آموزنده ایشان:

* مدیران از «کارهای درست خود» نمی‌آموزند. آنها با اشتباه کردن، یاد می‌گیرند.

* مدیران برای کارهایی که کمتر مهم است، وقت بیشتری می‌گذارند. وقتی که روی حاشیه‌پردازی و تعارفات صرف می‌شود، بیشتر از زمانی است که صرف کارها و بحث‌های حیاتی می‌گردد.

* هر چه یک فرد، به حرفی که می‌زند درک کمتری داشته باشد، متعصبانه‌تر از آن دفاع می‌کند.

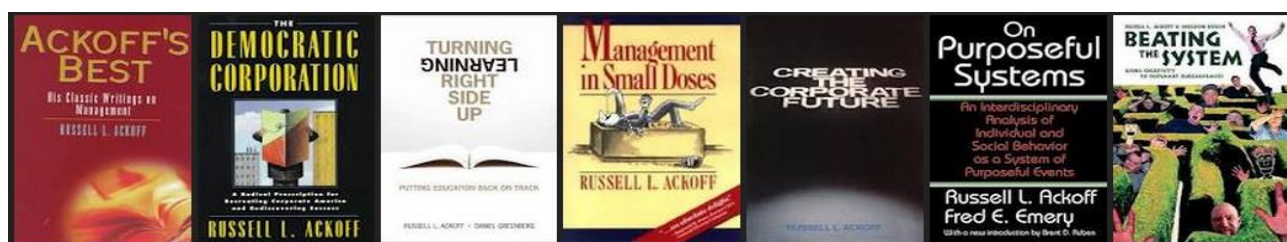
* گاهی تحلیل یک سیستم، فقط به ما می‌گوید که یک سیستم چگونه کار می‌کند. نه اینکه:

«چرا کار می‌کند؟»

*بوروکرات، کسی است که می‌تواند هزار دلیل برای انجام‌ندادن یک کار پیدا کند، اما نمی‌تواند یک دلیل برای انجام‌دادنش جور کند.

*زمانی که یک کسب و کار را می‌خرید، آینده آن را بخرید نه گذشته‌اش را.
*هر فرهنگی، یک الگوی فکر کردن مشترک دارد. این الگوی فکری همان سیمانی است که آجرهای فرهنگ را کنار هم نگاه می‌دارد. این نحوه فکر کردن است که نشان می‌دهد آن فرهنگ، «دنیا را چگونه می‌فهمد».

*خیلی از بیانیه‌های ماموریت سازمانها بی‌معنی هستند. آنها «نیازهایشان» را با «هدفهایشان» اشتباه می‌کنند. سازمانی که در ماموریت خود می‌نویسد: «کسب سود برای سهامداران» مانند کسی است که ماموریت زندگی خود را «جذب اکسیژن کافی برای تنفس» اعلام کند!



- 1946, Psychologistics, with C. West Churchman.
- 1947, Measurement of Consumer Interest, with C. W. Churchman and M. Wax (Ed.).
- 1950, Methods of Inquiry: an introduction to philosophy and scientific method, with C. W. Churchman. Educational Publishers: St. Louis.
- 1953, The Design of Social Research.
- 1957, Introduction to Operations Research, with C. W. Churchman and E. L. Arnoff. John Wiley & Sons: New York.
- 1961, Progress in Operations Research, I. Wiley: New York.
- 1962, Scientific Method: optimizing applied research decisions, Wiley: New York.
- 1963, A Manager's Guide to Operations Research, with P. Rivett. Wiley: New York.
- 1968, Fundamentals of Operations Research, with M. Sasieni. John Wiley & Sons: New York.
- 1970, A Concept of Corporate Planning. Wiley-Interscience: New York.
- 1972, On Purposeful Systems: An Interdisciplinary Analysis of Individual and Social Behavior as a System of Purposeful Events, with Frederick Edmund Emery, Aldine-Atherton: Chicago.
- 1974, Redesigning the Future: A Systems Approach to Societal Problems. John Wiley & Sons: New York.
- 1974, Systems and Management Annual, (Ed.).
- 1976, The SCATT Report, with T. A. Cowan, Peter Davis (Ed.).
- 1976, Some Observations and Reflections on Mexican Development.
- 1978, The Art of Problem Solving: accompanied by Ackoff's Fables. John Wiley & Sons: New York. Illustrations by Karen B. Ackoff.
- 1981, Creating the Corporate Future: plan or be planned for. John Wiley & Sons: New York.
- 1984, A Guide to Controlling Your Corporation's Future, with E.V. Finnel and J. Gharajedaghi.
- 1984, Revitalizing Western Economies, with P. Broholm and R. Snow.
- 1986, Management in Small Doses. John Wiley & Sons: New York.
- 1991, Ackoff's Fables: Irreverent Reflections on Business and Bureaucracy. John Wiley & Sons: New York.

- 1994, *The Democratic Corporation: a radical prescription for recreating corporate America and rediscovering success*. Oxford Univ. Press: New York.
- 1998, *Exploring Personality: an intellectual odyssey*. CQM: Cambridge, MA.
- 1999, *Ackoff's Best: his classic writings on management*. John Wiley & Sons: New York.
- 1999, *Re-Creating the Corporation: a design of organizations for the 21st century*. Oxford Univ. Press: New York.
- 2000, "A Theory of a System for Educators and Managers", with W. Edwards Deming
- 2003, *Redesigning Society*, with Sheldon Rovin. Stanford Univ. Press: Stanford, Calif.
- 2006, *Idealized Design: How to Dissolve Tomorrow's Crisis Today*, with Jason Magidson and Herbert J. Addison. Wharton School Publishing. Upper Saddle River, NJ.
- 2006, *A Little Book of f-Laws*, with Herbert J. Addison and Sally Bibb.
- 2007, *Management f-Laws*, with Herbert J. Addison and Sally Bibb.
- 2008, *Turning Learning Right Side Up: Putting Education Back on Track* (pdf) with Daniel Greenberg.
- 2010, *Memories*.
- 2010, *Differences that Make a Difference*.
- 2012, *Ackoff's F/Laws: The Cake*.

- **Articles:**

- 1967. "Management Misinformation Systems". In: *Management Science*, 14(4), 1967, 147–156.
- 1968, "General Systems Theory and Systems Research Contrasting Conceptions of Systems Science." in: *Views on a General Systems Theory: Proceedings from the Second System Symposium*, Mihajlo D. Mesarovic (Ed.).
- 1971, *Towards A System of Systems Concepts*.
- 1973, "Science in the Systems Age: Beyond IE, OR, and MS", *Operations Research* **21**(3), pp. 661–671. Reprinted as "Science in the Systems Age" in *Wharton Quarterly* 1973. **7** (2); pp. 8–13.
- 1974, "The Social Responsibility of Operational Research" *Operational Research Quarterly* **25** (3), pp. 361–371.
- 1975, "Advertising Research at Anheuser-Busch, Inc. (1963-68)", with James R. Emshoff, *Sloan Management Review*, **16** (2), pp. 1–15.
- 1975, "A Reply to the Comments of Yvan Allaire", with James R. Emshoff, *Sloan Management Review*, **16** (3), pp. 95–98.
- 1977, "The Corporate Rain Dance", *The Wharton Magazine*, Winter, pp. 36–41.
- 1996, *On Learning and Systems That Facilitate it*, in: *Center for Quality of Management Journal* Vol. 5, No.2.
- 1998, *A Systemic View of Transformational Leadership*

- 2003, Terrorism: A Systemic View, with Johan P. Strumpfer, in: Systems Research and Behavioral Science 20, pp. 287–294.
- 2004, Transforming The Systems Movement
- 2006, A major mistake that managers makeSome Ackoff center blogs:
- 2006, Thinking about the future
- 2006, Why few organizations adopt systems thinking in: Systems Research and Behavioral Science. 23, pp. 705–708 Podcast:
- 2005, Doing the Wrong Thing Right by Russell Ackoff, October 2005.^[12]

1. Who's Who in America, 61st ed. (2007), p. 17.
2. Maurice Kirby and Jonathan Rosenhead (2005). "IFORS Operational Research Hall of Fame: Russell L. Ackoff". In: Intl. Trans. in Op. Res. Vol 12 pp. 129–134.
3. Margaret M. Nicholson and Kent Myers eds. (1998). Ackoff Russell L. and the advent of systems thinking Updated Program Announcement 4/14/99. Accessed Oct 30, 2009.
4. Ackoff, Russell, and Emery, F. E. On Purposeful Systems. Aldine-Atherton: Chicago 1972.
5. ISD Knowledge Base; Systems Theory, 27 October 2001
6. R.L. Ackoff et al. (2006) On purposeful systems: an interdisciplinary analysis of individual and ... p.241.
7. Without ideals man's life is purposeless, by Stuart Umpleby, 24 July 1996.
8. "Science in the Systems Age: Beyond..." p. 663–665; "Science in the Systems Age", pp. 9–10.
9. F Laws: Management Truths We Wish To Ignore, Ackoff Center Weblog, 10 November 2006.
10. March Laree Jacques (1999). "Transformation and Redesign at the White House Communications Agency". In: Quality Management Journal, Volume 6, Issue 3, 1999.
11. Program National Summit on School Design, October 6–8, 2005, American Architecture Foundation.